

SALES & REFUND TERMS AND CONDITIONS (“TERMS”)

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito solo “Condizioni Generali”) disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da sharksinyourmouth.com

Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi, tramite il sito sharksinyourmouth.com e secondo le procedure indicate, tra cliente e venditore, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali.

1. Conclusione del contratto e accettazione delle condizioni generali di vendita

La visualizzazione dell’assortimento prodotti presenti nel negozio online di cui all’indirizzo internet del precedente punto non rappresenta un’offerta al pubblico di cui all’art. 1336 C.C.. Essa è soggetta a modifiche e non vincolante. Sharksinyourmouth si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l’ordine.

Il contratto con sharksinyourmouth.com si perfeziona nel momento in cui la stessa accetta l’offerta del cliente inviando i prodotti ordinati dallo stesso. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d’acquisto e di accettare globalmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

Se il Cliente è un consumatore finale (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d’acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 50 e ss. del Dlgs n. 206/2005 sulle vendite a distanza.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

2. Modalità di acquisto

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di sharksinyourmouth.com al momento dell’inoltro dell’ordine e visionabili all’indirizzo (URL) sharksinyourmouth.com/shop così come descritti nelle relative schede informative.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Sharks In Your Mouth mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente al momento del pagamento della merce. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, sharksinyourmouth.com provvederà ad una tempestiva comunicazione al Cliente, con le medesime modalità. Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi prezzi al pubblico, comprensivi di iva.

Sharks In Your Mouth si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso

3. Modalità di pagamento

PayPal

Al momento della conferma dell'ordine l'acquirente sarà indirizzato sul sito PayPal o Stripe dove potrà concludere la procedura di pagamento inserendo il suo indirizzo e-mail e la sua password. I suoi dati finanziari non saranno condivisi da Sharks In Your Mouth ma gestiti direttamente da tali portali di pagamento.

Annullamento del pagamento

In caso di mancata accettazione dell'ordine da parte di Sharks In Your Mouth la stessa contestualmente richiederà l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione). Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Sharks In Your Mouth può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario del cliente.

Riserva di Proprietà

Fino a pagamento completato, la merce spedita rimane di proprietà della Sharks In Your Mouth

5. Modalità e spese di consegna

Sharks In Your Mouth accetta ordini per consegne nel territorio dello stato italiano e mondiale.

Per ogni ordine effettuato su sharksinyourmouth.com, si emette un documento di trasporto (DDT) del materiale spedito. Per l'emissione del

DDT, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Le spese di spedizione e consegna sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine (Prima e nella pagina del carrello). I corrispettivi indicati si riferiscono a consegne effettuate nel territorio dello stato italiano o europeo.

Sharks In Your Mouth si riserva di stabilire la data di consegna dei prodotti acquistati. La stessa potrà subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto delle Autorità. Nessuna responsabilità può essere imputata a Sharks In Your Mouth in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna della merce ordinata.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare: che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche), che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel DDT. Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero degli articoli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva" sull'apposito documento accompagnatorio e confermati. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro due giorni dal ricevimento. Eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o raccomandata A/R. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Nel caso di consegna a mezzo corriere, questi effettua la prima consegna senza preavviso. In caso di assenza del Cliente, il corriere lascia un avviso e ritenta la consegna nelle 24 ore feriali successive; in caso di ulteriore assenza, viene lasciato un ultimo avviso. Qualora anche questo non vada a buon fine, il collo passa in giacenza ed il Cliente sarà contattato per ridefinire i dettagli della consegna. Se anche il quarto tentativo non dovesse avere esito positivo, la merce sarà resa a Sharks In Your Mouth con conseguente annullamento dell'ordine.

6. Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 64 D.Lgs. 206/2005, se il cliente è un una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Il recesso deve essere esercitato inviando una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ritorno (A/R) che espliciti la volontà di

recedere dal contratto concluso. In alternativa la comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, posta elettronica o fax, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le 48 ore successive.

Tale comunicazione dovrà essere inviata a:

Sharks In Your Mouth

siym@hotmail.it

A. Qualora il diritto di recesso venga esercitato entro 48 ore dall'invio dell'ordine e prima della spedizione della merce, la restituzione delle somme versate avverrà secondo la procedura descritta al precedente punto 3.D. In caso di recesso, entrambe le parti sono tenute a restituire le prestazioni ottenute.

B. Qualora il diritto di recesso venga esercitato dopo la spedizione della merce, per la restituzione, questa dovrà essere integra, non usata né danneggiata e contenuta nella sua confezione originale. La restituzione dovrà essere eseguita entro e non oltre il termine di 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'articolo con pacco assicurato in porto franco (farà fede la data del timbro postale di spedizione). Restano a carico del cliente le spese di spedizione per la restituzione della merce. Qualora il diritto di recesso venga esercitato secondo le presenti istruzioni, Sharks In Your Mouth provvederà a rimborsare, entro un termine massimo di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, la somma pagata per l'acquisto della merce.

Metodi e spese di spedizione

Sharks In Your Mouth consegna il tuo ordine in tutto il territorio Mondiale utilizzando un primario corriere Nazionale e Internazionale.

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- - Destinatario

[il nome, l'indirizzo geografico e, qualora disponibili, il numero di telefono, di fax e gli indirizzi di posta elettronica

devono essere inseriti dal professionista]:

- - Con la presente io/noi (*)notifichiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:
- - Ordinato il (*)/ ricevuto il (*)
- - Nome del/dei consumatore (i)
- - Indirizzo del/dei consumatori (i)
- - Firma del/dei consumatore (i) (solo se presente modulo è notificato in versione cartacea)
- - Data

**Cancellare la dicitura inutile*